

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

ROC-Sports e.U. | Haratzmüllerstraße 33A/8, 4400 Steyr, Österreich | office@roc-sports.at | +43 664 430 14 19

ROC-Sports e.U., Inhaber Christian Rohrhofer, Haratzmüllerstraße 33A/8, 4400 Steyr, Österreich, FN 375166s, Firmenbuchgericht Steyr, UID ATU68699900 (nachfolgend „ROC-Sports“).

1. Geltungsbereich

1.1 Diese AGB gelten für Bestellungen von Verbrauchern über den Online-Shop unter www.roc-sports.at.

Verbraucher sind natürliche Personen, die das Rechtsgeschäft überwiegend zu privaten Zwecken abschließen.

1.2 Der Online-Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher (B2C). Verträge mit Unternehmen werden außerhalb des Online-Shops gesondert abgeschlossen.

1.3 Maßgeblich ist die bei Abgabe der Bestellung bereitgestellte Fassung dieser AGB. Individuelle Vereinbarungen gehen diesen AGB vor.

2. Angebot, Bestellung und Vertragsschluss

2.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop ist noch kein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss. Der Kunde kann seine Eingaben vor Absenden der Bestellung prüfen und korrigieren.

2.2 Mit Betätigung der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ oder einer rechtlich gleichwertig eindeutigen Beschriftung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Produkte ab.

2.3 Bei Kreditkarte, PayPal und über Stripe angebotenen sofortigen Zahlungsarten kommt der Vertrag mit erfolgreicher Zahlungsautorisierung bzw. erfolgreichem Abschluss des Zahlungsvorgangs zustande. Bei Vorkasse kommt der Vertrag mit Zusendung der Zahlungsaufforderung zustande. Eine gesonderte Versandbestätigung bleibt hiervon unberührt.

2.4 ROC-Sports kann eine Bestellung vor Vertragsschluss insbesondere bei Nichtverfügbarkeit, offensichtlichen Preis- oder Systemfehlern oder fehlgeschlagener Zahlungsautorisierung ablehnen. Bereits vereinnahmte Beträge werden in diesem Fall unverzüglich zurückgezahlt. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

2.5 Die Vertragsbestätigung einschließlich der maßgeblichen AGB und Widerrufsinformationen wird dem Kunden auf einem dauerhaften Datenträger, insbesondere per E-Mail bzw. als PDF-Anhang, zur Verfügung gestellt.

3. Preise, Grundpreise und Zahlung

3.1 Alle gegenüber Verbrauchern angegebenen Verkaufspreise sind Gesamtpreise einschließlich der anwendbaren Umsatzsteuer. Zusätzlich anfallende Versandkosten werden vor Abgabe der Bestellung klar ausgewiesen.

3.2 Soweit gesetzlich erforderlich, insbesondere bei nach Gewicht oder Volumen angebotenen Waren, wird zusätzlich zum Gesamtpreis der Grundpreis in der jeweils vorgeschriebenen Mengeneinheit ausgewiesen. Für Kunden in Deutschland ist dies bei Fertigpackungen grundsätzlich der Preis je 1 kg bzw. 1 l.

3.3 Verfügbare Zahlungsarten sind insbesondere Kreditkarte, PayPal, über Stripe angebotene sofortige Zahlungsarten sowie Vorkasse. Maßgeblich sind die im Checkout tatsächlich angezeigten Zahlungsarten.

3.4 Bei Lieferungen in die Schweiz können zusätzlich Einfuhrumsatzsteuer, Zölle oder sonstige öffentliche Abgaben anfallen, die – soweit nicht ausdrücklich anders ausgewiesen – vom Empfänger zu tragen sind.

4. Lieferung, Lieferzeit und Gefahrübergang

4.1 ROC-Sports liefert derzeit nach Österreich, Deutschland, Schweiz, Italien, Belgien, Spanien und Tschechien. Lieferbeschränkungen, Versandkosten und gegebenenfalls abweichende Lieferzeiten werden im Shop bzw. spätestens im Checkout angezeigt.

4.2 Bei verfügbarer Ware beträgt die übliche Lieferzeit nach Österreich und Deutschland etwa 2 bis 4 Werktage. Ausdrücklich vereinbarte Liefertermine und zwingende gesetzliche Vorschriften bleiben unberührt.

4.3 Der Versand erfolgt insbesondere mit der Österreichischen Post und deren Partnern. Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung grundsätzlich erst mit Übergabe an den Verbraucher oder einen von ihm bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten über.

4.4 Ist eine Ware nach Vertragsschluss ausnahmsweise nicht verfügbar oder verzögert sich die Lieferung, informiert ROC-Sports den Kunden unverzüglich. Die gesetzlichen Rechte des Kunden, insbesondere bei Lieferverzug, bleiben unberührt.

5. Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht

5.1 Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht zu. Einzelheiten, Fristen, Folgen und das Muster-Widerrufsformular ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung.

5.2 Gesetzliche Ausnahmen bleiben unberührt. Für ROC-Sports kann insbesondere die Ausnahme für versiegelt gelieferte Waren relevant sein, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Das bloße Öffnen einer Ware führt nur dann zum Ausschluss bzw. Erlöschen des Widerrufsrechts, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen tatsächlich erfüllt sind.

5.3 Die unmittelbaren Kosten einer normalen Widerrufsrücksendung trägt der Verbraucher. Bei berechtigten Gewährleistungs- oder sonstigen Mängelansprüchen gelten die gesetzlichen Regelungen.

6. Digitale Inhalte

6.1 ROC-Sports bietet insbesondere E-Books und Onlinekurse als digitale Inhalte an. Soweit im Angebot vorgesehen, werden diese nach erfolgreicher Zahlung sofort und vollständig bereitgestellt.

6.2 Beginnt ROC-Sports auf Wunsch des Verbrauchers bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Bereitstellung entgeltlicher digitaler Inhalte, wird zuvor die gesetzlich erforderliche ausdrückliche Zustimmung eingeholt und die Kenntnisnahme bestätigt, dass das Widerrufsrecht mit Beginn der Vertragserfüllung bei Vorliegen aller gesetzlichen Voraussetzungen erlischt. Diese Erklärung wird in der Vertragsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger dokumentiert.

6.3 Gesetzliche Gewährleistungsrechte für digitale Inhalte und digitale Leistungen bleiben unberührt.

7. Wertgutscheine

7.1 ROC-Sports kann Wertgutscheine, beispielsweise über 50 Euro, anbieten. Sie können im Online-Shop im Rahmen der jeweils ausgewiesenen Einlösebedingungen für Waren oder digitale Produkte verwendet werden.

7.2 Soweit auf dem Gutschein oder bei dessen Erwerb keine abweichende, für den Verbraucher günstigere Regelung angegeben ist, gelten die gesetzlichen Verjährungs- und Gültigkeitsregeln. Zwingende Verbraucherrechte bleiben unberührt.

7.3 Eine Barauszahlung des Gutscheinwerts erfolgt nur, soweit dies gesetzlich zwingend vorgesehen

oder ausdrücklich vereinbart ist.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt gelieferte Ware im Eigentum von ROC-Sports, soweit dies nach dem jeweils anwendbaren Recht zulässig ist.

9. Gesetzliche Gewährleistung

9.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Für Verbraucher in Österreich gelten insbesondere die zwingenden Bestimmungen des VGG und des ABGB; für Verbraucher in Deutschland insbesondere die zwingenden Bestimmungen des BGB über die Mängelrechte bei Waren und digitalen Produkten.

9.2 Produktabbildungen können aufgrund von Bildschirmdarstellung, natürlichen Rohstoffschwankungen oder produktionsbedingten, rechtlich unerheblichen Abweichungen vom tatsächlichen Erscheinungsbild abweichen. Gesetzlich geschuldete Beschaffenheiten und zugesagte Eigenschaften werden dadurch nicht eingeschränkt.

10. Haftung

ROC-Sports haftet nach den zwingenden gesetzlichen Vorschriften. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsrecht sowie in sonstigen Fällen, in denen eine Haftung gesetzlich nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden darf.

11. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten enthält die gesonderte Datenschutzerklärung unter www.roc-sports.at.

12. Rechtswahl und Gerichtsstand

12.1 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen Staat gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch der Schutz nicht entzogen wird, der ihnen durch zwingende Bestimmungen des Rechts ihres gewöhnlichen Aufenthalts gewährt wird.

12.2 Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Eine Gerichtsstandsvereinbarung zu Lasten eines Verbrauchers wird nicht getroffen.

13. Alternative Streitbeilegung

ROC-Sports ist, soweit keine zwingende gesetzliche Verpflichtung im Einzelfall besteht, nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Gesetzliche Informationspflichten nach Entstehen einer konkreten Verbraucherstreitigkeit bleiben unberührt.

14. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen und die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen unberührt. An die Stelle unwirksamer AGB-Regelungen treten die gesetzlichen Vorschriften.